

关于印发上杭路街道优化营商环境 服务企业发展工作制度的通知

机关各科室、各部门：

为更好地为街域企业做好服务，健全走访服务企业的长效机制，推动惠企政策落到实处，助力河东高质量发展，结合本街道实际情况，建立《上杭路街道优化营商环境服务企业发展工作制度》。现予以公布，请遵照执行。

附：包联服务企业名单

上杭路街道办事处
2021年1月21日

（此件可公开）

上杭路街道优化营商环境服务企业发展 工作制度

为更好地为街域企业做好服务，健全走访服务企业的长效机制，推动惠企政策落到实处，助力河东高质量发展，上杭路街道拟建立优化营商环境服务企业发展工作制度，具体事项如下。

一、领导干部包联企业制度

我街道每名处级干部联系不少于3家企业，每月至少一次以“串门式”走访的形式深入包联企业进行问需服务，每周不少于1次的电话、微信联络，了解企业生产经营中存在的困难，共同分析企业面临的难点问题。要按照包联企业责任制，包联干部要对企业相关问题负责到底，全程进行包保和跟办。对属企业自身存在的问题，要帮助理清思路，共同研究，分类施策；对属我街道职责范围内的问题，落实专人负责办理，限时高质量办结并反馈办理结果；对属其他部门单位职责范围内的事项，主动加强协调，推动问题解决；对需上级研究解决的事项，要及时请示报告，促进企业健康发展，帮助解决实际困难。

二、营商环境督察员制度

从我街域内的人大代表、政协委员和民营企业家中邀请一部分热衷为企业服务的人士担任上杭路街道营商环境督

察员，及时发现经济发展和服务企业中存在问题和提出意见建议。并将意见建议总结归纳，及时反馈给相关部门，提供工作参考，进一步转变工作作风，提高服务企业的能力，切实将企业的好意见好建议转化为制度成果。

三、服务企业诉求响应制度

建立上杭路街道服务企业微信群，公开企业诉求反映联系电话、工作邮箱，进一步畅通企业诉求渠道，24小时接受企业诉求。工作时间内企业提出的问题要当日进行受理，非工作时间提出的问题，要在首个工作日内受理，并在3个工作日内进行反馈。要建立问题台账，对通过各种渠道收集的问题进行登记、分类，要认真制定帮扶措施，及时联系相关部门，做到“一企一策”“一问一方”，及时跟踪相关问题的解决进度，明确问题责任单位、工作举措及完成时限，让街域内企业能够明确“谁帮我”、“怎么帮”、“帮到哪”，使得问题解决过程更加透明，确保件件有回音，事事有着落。

四、吹哨报到及讲评会议制度

赋予包联企业干部“吹哨权”，对于需要多部门协同配合，共同帮助企业解决问题的，包联干部要及时进行“吹哨”，通过召开现场会，主动为企业搭建平台，共同分析、研判和解决企业发展中遇到的难题。对于我街道和相关职能部门在分析研判后都无法解决的问题，要分别形成工作情况报告，及时上报区相关领导，尽力为企业发展解决后顾之忧。每月

组织召开一次讲评会，包联企业的处科级领导全部参加，并邀请营商环境督察员出席，对服务企业发展的相关工作情况进行通报，并汇报各自包联企业解决问题的进展，聚焦企业的难点、痛点、堵点，针对企业的生存点、盈利点、增长点，找准问题、剖析成因、研究对策，为企业做大做强营造更好的发展环境。