

【获得用水】线上线下开通供水服务“直通车”

天津津滨威立雅水业有限公司 2022-01-14 09:51

疫情形势严峻给市民生活增添了些许不便。水务集团作为国有民生企业，坚持疫情防控与生产经营两抓两不误，用热度与速度，擦亮国企政治底色，坚决做到“疫情期间，营业厅照常营业，受理群众用水需求”，筑牢抗击疫情的保障网。



线下见，服务依旧贴心。自全员核酸筛查开始，水务集团营业队伍快速响应，各营业厅立即启动岗位补充轮换机制，针对管控区、封控区、防范区不同防控要求，动态管理，务求保证全市范围各个营业厅正常开放；营业厅紧盯日常全面消毒，值班人员及购水用户“两码一测”，守住疫情防控最前沿。各项防控措施拉大了供水人与用户的距离，但缩短了心与心的距离。自来水集团所属第三营销分公司供水营销员张培主动请战，不计个人得失自驾

往返于营业厅和银行之间,避免因疫情用户缴费支票过期,解决了用户难题;
津滨威立雅公司马庄供水营业厅辖区内的温馨家园社区实行封闭式管理后,
有几户居民无法外出用 IC 卡购水。营业厅主管李越与营业员王霞带上移动售
水设备立即行动,在社区门口开展售水业务,既减少了人员流动,又保障了
用户正常用水。



线上见，办理依旧高效。智慧水务成为了此次疫情遭遇战的有力武器，300余万具的智能水表让全市用户足不出户也可缴费，大大减少了人员流动。集

团公司所属自来水集团、津滨威立雅公司、滨海水务公司三家区域供水公司72台自助售水设备全部在线；供水高频业务“一网通办”，让用户掌上办理缴费、户号查询绑定、发票、报装、报修、过户、阶梯水价核增、咨询投诉等业务。1月8日-12日水务集团用户线上缴费72262笔，掌上营业厅受理客户号查询、更名过户等业务办理1941件，用户通过自助售水设备购水2940笔，集团所属各营业网点现场受理各类用户办理事项20740个。

温馨提示：

若您处于管控区域请不必紧张，遇到任何用水问题，可拨打24小时供水服务热线**96655**，我们会安排人员与社区沟通，及时为您解决困难。

营业厅、售水点开放情况

营业厅、售水点名称	地址	联系电话	自助售水	备注
华水大厦营业厅	红桥区涟源路1号华水大厦一楼大厅	27736600	配备	
王庄售水点	北辰区辰远路16号			
荣业大街营业厅	和平区荣业大街新文化花园新典居121号底商	27228701	配备 (24小时)	
保定道营业厅	和平区保定道2号	23315123	配备	
四纬路营业厅	南开区四纬路诞生里7号楼底商	27307051	配备 (24小时)	
凌宾路营业厅	南开区凌宾路2号	88377065	配备	
梅江售水点	河西区环岛西路天澜园3号楼底商	88162310		
精武镇党群服务中心售水点	西青区精武镇社会事务服务中心 (南河工业园区斜对过)	83990888		
涪水道营业厅	河西区涪水道150号 (涪水道与洞庭路交口)	28340825	配备	
绍兴道售水点	河西区绍兴道175号	23262695	配备 (24小时)	
杨柳青营业厅	西青区西青道与青远路交口杨柳青营业厅	27947112	配备 (24小时)	
张家窝镇售水点	西青区张家窝镇综合服务中心 (京福支路镇政府后)	87986999	配备	
中北镇售水点	西青区中北镇中北大道33号综合服务楼	27912077	配备	
辛口镇售水点	西青区辛口镇华泰路与津静复线交口综合服务中心 (当城中学东侧)	27996369	配备	

西城营业厅	静海区胜利大街41号(静海水务公司大门西侧)	28933212		
东城营业厅	东安道 (东兴菜市场对面)	68603216		
子牙营业厅	区快速路与重庆道交口	68276850		
团泊西区营业厅	健康大道一号团泊足球场西侧	68643009		
大邱庄营业厅	大邱庄镇长江道北头电业所对面	68583808		
咸水沽营业厅	咸水沽镇体育场路27号	88910242	配备 (24小时)	
大件路售水点	咸水沽镇荣祥里底商	88910242	配备 (24小时)	人工业务暂时关闭
宝业馨苑售水点	咸水沽镇宝业馨苑33号底商	88910242	配备 (24小时)	人工业务暂时关闭
八里台营业厅	八里台镇二八路65号	28559339		
永安里售水点	八里台镇永安里10号楼底商	28559339	配备 (24小时)	人工业务暂时关闭
小站营业厅	小站镇红旗路小站一中对过	28618306	配备 (24小时)	
北闸口营业厅	北闸口镇普惠道与建营路交口	88696088	配备 (24小时)	
双港营业厅	双港镇五大街2号	88828930	配备 (24小时)	
葛沽营业厅	津南区葛沽镇工业园区福滨二支路8号	28690202		
辛庄售水点	津南区辛庄镇永红道10号	59606800	配备 (24小时)	人工业务暂时关闭

海河教育园营业厅	津南区海河教育园区雅言路1号	28625358		
厅点名称	地址	联系电话	自助售水	备注
太阳城营业厅	河东区太阳城博山道463号（丽苑供热站后身）	24459331	配备	
东丽湖售水点	东丽湖万科凭澜苑25号（中国邮政内）	24459331		
军粮城售水点	东丽区军粮城军丽园便民综合服务站	24459331		
华明街售水点	东丽区华明镇行政服务中心大厅内（泽园弘泽大街北，农商银行工商银行旁，兴福亿家购物广场斜对过）	24459331		
华新街售水点	东丽区华新街华七道恒大名都五号楼（华新实验学校旁底商）	24459331		
张贵庄售水点	东丽区跃进路16号，张贵庄街道社区综合2号厅内	24459331		
官港营业大厅	滨海新区古林街官港西路湖群家园售楼处旁	24459331	配备	
马庄营业厅	北辰区京津公路431号	26776071	配备	
新开路营业厅	河东区华捷道与新开路交口美福园1号楼底商	24417731	配备	
民权门营业厅	天津市河北区民权门桥民权南里16号	24574501	配备（24小时）	

各区域公司线上缴费通道



天津市自来水集团有限公司



天津津滨威立雅水业有限公司



天津市自来水集团津南水务有限公司