

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第九批 2025年12月7日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3T J202 511 270 047	河东区芳水河畔小区旁万意路上的平房，有居民烧煤球，异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确有一住户使用燃煤，存在异味扰民的情况。信访反映问题属实。	属实	倡导绿色清洁生活方式，不在三类禁燃区使用燃煤。	1.开展教育引导，并告知此地为三类禁燃区。住户已承诺不再使用燃煤。 2.加大日常巡查监管力度，发现问题及时处理。	已办结	无
2	D3T J202 511 270 048	河东区东风立交桥靠近塘口新村六段的位置存在噪音扰民问题。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的路段确存在交通噪声扰民问题。反映问题属实。 经监测，监测结果显示昼间噪声符合《声环境质量标准》（GB 3096-2008）要求，夜间噪声超过《声环境质量标准》（GB 3096-2008）要求。	属实	落实整改措施，减少此路段交通噪声对附近居民的影响。	1.持续开展城市道路路面、桥梁日常巡查，及时发现并维护路面病害，保障路面平整完好，减少因道路病害引起交通噪声污染。 2.继续加强对该点位的巡查及监管力度，利用电子警察和加强现场拦检，对夜间货车各种违规行为进行治理处罚，严厉打击机动车违法行为。 3.研究谋划安装隔音屏的可行性，积极解决该路段噪声扰民问题。	阶段性办结	无
3	X3T J202 511 270 019	星空贝贝（天津）商业管理有限公司侵占河东区星期八广场公共区域内绿地、砍伐星期八广场公共区域内树木。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的公司，确存在占用星期八广场公共区域绿荫泊车位（属绿地范畴）开展夜市经济的情况。此部分信访反映问题属实。 调查发现，该公司不存在“砍伐树木”的情况。此部分反映问题不属实。	部分属实	督促做好补绿工作，提升空间使用效能。	依法依规推动该公司开展整改，恢复该区域绿荫泊车位，督促做好复绿补绿相关工作，提升空间使用效能。	阶段性办结	无