

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十二批 2025年12月10日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3T J202 511 300 065	河东区阳光星期八昕旺北苑小区，4号 楼旁花坛堆放生活垃圾。12号楼和7号 楼负一层连接地下车库的通道，管道漏 水，有刺鼻臭味。清晨清运垃圾噪声扰 民。	河东区	群众 身边 的生 态环 境问 题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区4号楼旁存在生活垃圾和杂物堆放情况，12号楼和7号楼负一层存在因供热管道维修而导致的漏水、异味问题。同时，该小区存在清晨清运垃圾噪声扰民的情况。反映问题属实。	属实	清理生活垃圾、杂物，消除异味，减轻对附近居民的影响。	1.已对4号楼旁堆放的生活垃圾和少量杂物清理完毕。 2.针对12号楼和7号楼负一层管道漏水、异味问题，已对该点位问题管道进行维修，现已整改完毕。 3.督促责任公司合理合规调整垃圾清运时间，加强宣传培训，减轻垃圾清运噪声对周边居民的影响。		阶段性办结
2	D3T J202 511 300 014	1.河西区珠江道与五号堤路交口瑞江花 园菊苑小区14号楼外墙旁边，有一个铁 塔公司的基站，从2020年至今共增加了 10余个信号发射装置，相关基站监测报 告未予更新，属地街道也未将报告进行 公示。 2.市内六区摩托车行驶，排放尾气，有 异味。 3.河西区五号堤路中水管线挖掘施工后 绿化被破坏，裸露地面未及时苫盖，产 生扬尘。	河西区、 和平区、 南开区、 河东区、 河北区、 红桥区	群众 身边 的生 态环 境问 题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位确有一处基站，该基站于2016年建设，已办理建设项目环境影响登记表。建站以来，该基站先后增加了10余个信号发射装置。存在加装信号发射装置后未监测、未公示的情况。信 访反映问题属实。 经对其进行监测，监测结果符合《电磁环境控制限值》（GB 8702-2014）要求。 2.信访反映区域内确存在摩托车上路行驶排放尾气异味情况，反映问题属实。 3.反映点位现场施工遗留中水管线若干，存在裸露地面苫盖不严情况，反映问题属实。	属实	落实整改措施，加强日常巡查，减少摩托车尾气、噪声对周边环境的影响，及时处理裸露地面苫盖问题。	1.该站加装的信号装置均符合标准要求。目前，暂无相关要求需对已加装的符合要求的信号发射装置进行监测。居民如有了解基站监测报告意向，可与属地街道联系，由责任公司负责向群众回复。 2.科学精准开展常态化治理，紧盯重点路段、重要时段，严厉打击摩托车擅闯禁行等违法行为；加强源头管控，加大摩托车改装监管排查力度；开展摩托车市区限行政策宣传进社区、进企业活动，提升交通参与者遵规守法意识。 3.已对现场进行清整，对裸露部位进行苫盖。后续加大巡查力度，发现问题及时处理。		已办结