

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十三批 2025年12月11日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512010058	河东区琳科中路150号红星逸品轩小区，车库内污水跑冒滴漏，常年有异味；垃圾桶无人清理，异味扰民；小区北侧琳科中路底商餐饮商户，噪声、油烟扰民，道路两侧种植草地树木被人为破坏，且一直未补种；琳科中路商业街区玫瑰天街，地砖破损严重，道路有扬尘污染。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的车库确实存在污水跑冒问题。反映问题属实。 2.信访反映的小区垃圾桶周边环境卫生秩序较为良好，不存在无人清理的情况，现场无异味。反映问题不属实。 3.信访反映的餐饮商户已安装油烟净化设备，存在油烟排放情况。现场检查时，该路段餐饮商户油烟净化设备正常开启，油烟经净化设备净化后排放至外环境。反映问题属实。 4.信访反映的琳科中路两侧，存在部分行道树木因自然原因死亡的情况。责任部门已按正常养护程序对枯损树木进行移除，不存在人为破坏行为。此部分反映问题不属实。 目前暂未对该路段开展树木补种复绿工作。此部分反映问题属实。 5.信访反映的玫瑰天街，确存在部分地砖破损问题。此部分反映问题属实。 但现场无裸露渣土地面，不存在扬尘污染。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强监管力度，维护良好卫生秩序，积极开展树木补种复绿工作，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	1.已对漏水跑冒设施进行维修、更换。 2.做好日常垃圾清运工作，保持垃圾桶干净整洁。 3.组织开展琳科中路底商餐饮商户油烟、噪声监测，后续根据监测结果依法依规处理。 4.已将琳科中路行道树列入春植补种计划。 5.督促责任部门做好玫瑰天街地砖管护工作。	阶段性办结	无
2	D3TJ202512010044	河东区富民路114号小区，存在侵占绿地、毁坏树木的情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区未发现侵占绿地、毁坏树木的情况。反映问题不属实。	不属实	加大日常巡查，发现问题及时处理。	加大日常巡查，持续做好对该地块的管理工作。	已办结	无
3	D3TJ202512010030	河东区海河金茂府日辉雅苑小区，新风系统设备能源房建在7号楼负一层，循环泵24小时作业，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在循环泵运转情况。此部分反映的情况属实。 经现场对该小区7号楼逐层排查，未听到相关设备运行声响。此部分反映问题不属实。	部分属实	做好设备的日常维护保养，发现问题及时处理。	做好设备的日常维护保养，加大巡查力度，发现问题依法依规处置。	已办结	无
4	D3TJ202512010020	河东区常州道街道东惠家园小区，物业在小区外鲁山道建了2个车棚，车棚外有树叶、塑料袋等垃圾，无人清扫。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的车棚是为解决该小区居民的电动自行车存放及充电问题而建设。现场检查发现，车棚旁确有环卫工人临时存放的装满落叶的垃圾袋。反映问题属实。	属实	加强监管力度，发现问题及时处理。	加大巡查频次，督促落实落叶随扫随运要求，减少因临时堆放对周边居民的影响，做好环境卫生整治工作。目前，该反映问题已完成整改。	已办结	无
5	D3TJ202512010018	河东区二号桥街道明家庄园小区北侧铁路噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的明家庄园小区，其北侧距津秦铁路沿线约200米。列车经过时，存在噪声排放情况。反映问题属实。 经监测，过往列车产生的昼间、夜间噪声均符合《铁路边界噪声限值及测量方法》（GB 12525-90）要求。	属实	做好铁路及周边维护保养，减轻对周边居民的影响。	积极做好铁轨及铁路周边设施的维护保养工作，发现问题及时处理，减轻对周边居民的影响。	已办结	无