

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十八批 2025年12月16日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512060054	河东区十三经路和八纬路（十三经路至十四经路路段）路段，地上很多鸟粪。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位地上存在鸟粪情况。反映问题属实。	属实	加强监管，营造周边良好生活环境。	1.对该点位鸟粪进行了冲洗，现已清理完毕。 2.加大巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无
2	D3TJ202512060047	河东区凤亭路和凤山道交口，晚上烧烤摊贩油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访所反映点位前期确有烧烤摊贩，经营过程中产生油烟情况。反映问题属实。	属实	加强巡查，引导摊贩有序经营。	1.加大巡查力度，精准管控重点路段及隐蔽点位。 2.加强普法宣讲，引导摊贩有序经营，切实维护环境整洁。	已办结	无
3	D3TJ202512060034	河东区春华街道秋实园小区1号楼1门下水管道破裂，污水外溢，无人清理，有恶臭。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在污水管道破损，污水外溢产生异味的情况。反映问题属实。	属实	加大该区域日常巡查力度，维护良好的生活环境。	信访反映的问题现已整改完毕。后续将积极关注该点位排水情况，保持小区干净卫生。	已办结	无
4	D3TJ202512060029	河东区富民路街道富民路光华小区3号楼2门和3门对面的房子旁边堆放建筑垃圾。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位现场存在建筑垃圾堆放问题 反映问题属实。	属实	持续加大巡查频次及治理力度。	该点位建筑垃圾已清理完毕，后续将加强宣传引导，营造良好的社区生活环境。	已办结	无
5	D3TJ202512060012	河东区红星路来安里小区1号楼底商建达菜馆，排放油烟扰民，且下水管时常堵塞，造成污水外溢。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。现场检查未发现污水外溢现象。据了解，前期确曾偶尔出现污水外溢情况。反映问题属实。	属实	加强对该商户的日常检查和常态化监管。	1.将对该商户进行油烟排放监测，并根据监测结果依法依规进行处理。 2.已督促该商户作业时正常使用净化设备，并根据使用强度合理规划清洗频次，保持净化设备的干净整洁，确保油烟达标排放。 3.持续关注此点位污水外溢问题，积极开展下水管道修理养护工作，如发现相关问题，第一时间进行处理。	阶段性办结	无
6	D3TJ202512060011	河东区尚东雅园小区，邻近津滨大道远洋乐堤港，商场外围宣传灯存在光污染扰民情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位区域墙体广告均已按规定完成审批备案手续，符合户外广告设置管理要求。该处宣传灯光常规启闭时段为17:30-22:00，会根据季节交替及昼夜时长变化动态调整。检查中发现墙体广告灯光牌启闭时段为17:30-23:00，存在超时关闭情况。反映问题属实。	属实	落实整改措施，加强监管力度，营造周边良好生活环境。	1.已督促该商场严格按照户外广告管理要求，执行启闭时间。 2.加强巡视，一经发现问题及时处理。	已办结	无
7	D3TJ202512060028	河东区成林道地铁站与建设东里小区、彩阳里小区间有一片施工工地，施工噪声扰民，且有扬尘污染。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的施工工地现场施工作业时存在噪声、扬尘影响。反映问题属实。 经对该工地噪声进行监测，监测结果符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）要求。	属实	落实施工扬尘管控要求，倡导文明施工，减少对周边居民的影响。	1.督促该项目正常开启雾炮，严格落实扬尘管控措施。 2.倡导文明施工，减少噪声对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3TJ202512060021	河东区雍景湾小区周边月牙河和海河交界处 月牙河水质较差，夏天时有水藻，且散发臭味。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的月牙河河段，现场调查时该河段水质良好。经水质监测，监测结果符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）Ⅳ类水质标准。此部分反映问题不属实。 经了解，夏季该段河道内出现过蓝藻，可能存在异味情况。此部分反映问题属实。	部分属实	加强河道及岸线巡查，及时清理堤岸、河道垃圾，营造良好的生活环境。	1.强化区域联防联控，加大日常巡查和河道堤岸养护力度，加密夏季高温天气巡查频次。 2.减少垃圾异物进入河道，适时进行水质监测，发现问题及时处置。	已办结	无