

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十批 2025年12月18日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512080028	河东区万隆滨河新苑小区，存在占用绿地，硬化后搭建建筑情况，且24号楼1门变电站附近、49号楼2门绿地、50号楼3门门口、46号楼2门门口、40号楼4门前绿地，均有装修垃圾。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区确存在占用绿地搭建建筑的情况。对于该建筑是否存在违法建设情况，正在向有关部门核实。该小区部分楼前（非绿地）确存在几处堆放装修垃圾的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，推动垃圾清运和绿地复绿工作，营造良好的生活环境。	1.对该小区占用绿地搭建建筑情况，待核实后将依法依规进行处理，积极推动占用绿地区域复绿工作。 2.装修垃圾已全部清理完毕。后续将加强巡查，发现问题及时处理。	阶段性办结	无
2	D3TJ202512080045	河东区东新街道天泉西里小区底商吉顺羊汤，将油污排至雨水井且存在烧烤异味。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户确存在将污水倒入雨水井内的情况。该商户已安装油烟净化设备，餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。	属实	依法依规对涉事主体进行处理，减轻异味对周边居民的影响。	1.已约谈该商户负责人，并责成该商户对该点位雨水井进行清掏和注水冲洗。该商户已签署责任书，并保证不再出现类似问题。 2.后续将对该商户进行油烟排放监测，并根据监测结果依法依规进行处理。	阶段性办结	无
3	D3TJ202512080046	河东区上杭路街道来安里小区，小区楼下烧烤摊占路经营，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在烧烤摊占路经营油烟异味扰民的情况。反映问题属实。	属实	加强监管力度，避免出现污染问题。	已依法依规对占路经营的烧烤摊位进行清理。后续将强化巡查监管，发现违法违规行为及时处理。	已办结	无
4	X3TJ202512080006	河东区汇和家园小区前通莎客运站，车辆进出噪声、汽车尾气扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的客运站存在客运车辆进出时噪声和尾气排放的情况。反映问题属实。 经核查，该站所属车辆年检手续合格。	属实	整改措施落实到位，加强车辆监管力度，减轻对周边居民的影响。	1.该站已将车辆进出门禁系统自动语音播报模式调整为静音模式，并在出口处复划黄色网状线和设置禁止鸣笛标志牌。 2.已约谈该单位相关负责人，要求该站车辆出入时不得出现超速等违法违规行为，减轻车辆噪声影响。 3.将持续加大巡查和治理力度，严厉打击该点位机动车交通违法行为。	已办结	无