

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十三批 2025年12月21日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512110049	1.河东区天山路东侧，靠近某造型门口，便道下面有油污，异味扰民； 2.天山路东侧袍哥重庆小面水煮鱼店铺，油污倾倒在排水井内。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位附近地面有油污，存在异味影响。反映问题属实。 2.信访反映的商户，未发现该商户有向排水井内倾倒油污的情形。经现场核查，该点位附近的排水井确有污渍痕迹。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，开展宣传教育，提高环境整洁度，维护良好的生活环境。	1.已对反映点位的油污进行了冲洗，现已整改完毕。 2.对该点位附近沿街商户进行宣传教育，向商户发放《严禁“乱泼乱倒”专项治理告知书》，减少“乱泼乱倒”问题的发生。	已办结	无
2	D3TJ202512110047	河东区嵩山道和天山路交口老何砂锅烧烤，油烟跑冒，污水排放到雨水井中。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，现场检查时设备属于正常开启状态，未发现明显“油烟跑冒”情况。经核实，该商户确存在将污水倾倒入雨水井中的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，开展宣传教育，减少“乱泼乱倒”“油烟跑冒”等情况对周边居民的影响。	1.已约谈该商户负责人，对其进行法规宣讲，并责成该商户对涉及的雨水井进行清掏。该商户已签署责任书，并保证不再出现类似问题。 2.已督促该商户定期检修维护油烟净化设备，避免出现“油烟跑冒”情况，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
3	D3TJ202512110046	河东区远翠东里小区1号楼门口碳烤鸡架，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，其在餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，督促该商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	1.已督促该商户规范使用油烟净化设备，并做好定期清洗，确保油烟达标排放。 2.将对该商户油烟排放情况进行监测，并根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
4	D3TJ202512110044	河东区蓬莱路曲溪中里小区9号楼附近，堆放生活垃圾。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为该小区清理大件杂物和落叶的临时中转存放处，近期确实存在清运不及时的情况。反映问题属实。	属实	增加清运频次，及时清理杂物，维护良好的生活环境。	1.督促增加清运频次，及时对中转存放处的杂物和落叶进行清理，现已清理完毕。 2.加大对该区域日常巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无
5	D3TJ202512110041	河东区路劲太阳城皓阳园小区2号楼底商兰州拉面馆，私接烟道排放油烟。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，其在餐食制作过程中有油烟产生。此部分反映问题属实。 经核查，该商户产生的油烟经净化设备处理后，又经专用烟道排放至外环境，不存在“私接烟道”的情形。此部分反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	1.已督促该商户规范使用油烟净化设备，并做好定期清洗，确保达标排放。 2.将对该商户油烟排放情况进行监测，并根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
6	D3TJ202512110039	河东区凤岐东里小区11号楼楼下，堆放建筑垃圾。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在建筑垃圾堆放问题。反映问题属实。	属实	加强宣传引导及巡查监管，督促及时清理堆放的垃圾，维护良好的生活环境。	已将堆放的建筑垃圾清理完毕。后续加强宣传引导及巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无
7	D3TJ202512110034	河东区二官公园体育场内有四个探照灯，每晚开启，光污染扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的二官公园内部体育场为市民休闲娱乐场地。为增强场地夜间视线，该体育场在四周确实安装有四个探照灯，并于每天22:00关闭。反映问题属实。	属实	减轻灯光影响，维护良好的生活环境。	已将灯光关闭时间提前至20:30，减轻灯光对周边居民的影响。后续加强日常巡查，做好提示提醒，发现问题及时处理。	已办结	无
8	X3TJ202512110021	河东区万新村七区有商户占用绿地营业，且噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的万新村七区存在流动商户占用绿地营业且噪声扰民问题。反映问题属实。	属实	加强巡查力度和频次，依法依规清理违规经营的流动商户，发现问题及时处理。	已依法依规对违规经营的流动商户进行清理。后续加强对该点位巡查，发现问题及时处理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3TJ202512110020	河东区东景大厦小区，存在绿化被破坏、垃圾乱堆乱放情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区存在绿化被破坏及垃圾乱堆乱放的情况。反映问题属实。	属实	督促加强绿地养护和垃圾清运，发现问题及时处理。	已将垃圾清理完毕，并适时对该小区裸露绿地进行统一补种。加强绿地养护和垃圾清运频次，维护良好的生活环境。	阶段性办结	无
10	X3TJ202512110019	河东区中山门团结北里小区，出入口处堆放垃圾。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近存在垃圾堆存情况。反映问题属实。	属实	对堆存垃圾进行清理，强化巡查监管，维护良好的生活环境。	已对该点位堆存垃圾进行清理，后续强化巡查监管，维护良好的生活环境。	已办结	无
11	D3TJ202512110016	河东区八纬路与七经路交口积善里小区4号楼底商恩来顺火锅店，烧炭异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备，存在使用木炭加热餐食的情况，餐食制作过程中存在油烟排放。反映问题属实。	属实	加强监管力度，减轻油烟、炭烟对周边居民的影响。	1.督促商户按要求将木炭产生的烟尘通过油烟净化设备处理后再排放。 2.将该商户油烟排放情况进行监测，并根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
12	X3TJ202512110001	河东区龙泓园小区6号楼底商进津赶考烧烤店，夜间经营，油烟、异味、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐饮商户已安装油烟净化设备并正常开启，其在餐食制作过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。该商户存在夜间营业情况。反映问题属实。	属实	督促商户落实要求，营造周边良好生活环境。	1.督促该商户开展自查，对可能产生噪声的设备做好维护保养。 2.劝导该商户合理控制营业时间，并在经营过程中减小环境噪声，引导食客文明用餐，避免大声喧哗，降低对周边居民的影响。 3.督促该商户营业时正常开启油烟净化设备，并定期对设备进行清洗，同时根据设备的使用强度适当增加清洗频次，确保油烟达标排放。 4.将该商户的油烟和噪声排放情况进行监测，并根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无