

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十五批 2025年12月23日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3TJ202512130005	河东区六纬路海峰公寓小区底商娜家烤羊腿餐饮店，油烟异味、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备。经营过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，净化设备运行中存在轻微噪声影响。反映问题属实。 经对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	加强监管，引导商户规范经营，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加强监管，引导商户规范经营，督促商户经营期间定期对油烟净化设备进行维护保养。同时，在经营过程中引导顾客文明用餐，避免大声喧哗，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
2	X3TJ202512130007	河东区万东路正在施工，产生扬尘。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的施工工地为一项目的配套管线工程，存在个别裸露位置苫盖不到位的情况，有扬尘影响。反映问题属实。	属实	督促落实施工扬尘管控要求，倡导文明施工，减少施工扬尘对周边居民的影响。	目前已对裸露地面进行苫盖，督促该项目现场配备雾炮等降尘设备。后续加强监管，落实扬尘防治措施，减少施工扬尘对周边居民的影响。	已办结	无
3	X3TJ202512130016	河东区大王庄麟祥大厦底商钱记食府餐馆，油烟扰民，污水外溢。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户已安装油烟净化设备。经营过程中产生的油烟经净化设备处理后排放至外环境。现场检查时未发现污水外溢现象，经走访，前期确有污水外溢情况。反映问题属实。	属实	引导商户规范经营，督促落实整改措施，营造良好的居住环境。	1.督促商户在后续经营中及时维修、维护污水管道，保障排水通畅。 2.引导商户规范经营，定期对油烟净化设备进行清洗，后续将对商户的油烟排放情况进行监测，并根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无
4	X3TJ202512130009	河东区九纬路老城里锅巴菜餐饮店，存在地面油污、噪音扰民的情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户附近地面确有少量油污，经营过程中存在噪声影响。经对现场情况调查分析，该点位噪声主要为现场环境噪声。反映问题属实。	属实	督促商户规范经营，落实整改措施，减轻噪声对周边居民的影响。	已完成地面油污的清理。后续督促商户规范经营，维护周边环境卫生，引导顾客文明就餐，减轻噪声影响，营造良好的经营环境。	已办结	无
5	X3TJ202512130008	河东区唐家口街道嘉华新苑小区内垃圾堆放，夏季污水横流。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区内存在装修垃圾临时堆放情况，现场未发现污水外溢现象。经走访，夏季曾有污水外溢情况。反映问题属实。	属实	对堆存垃圾进行清理，加强巡查，发现问题及时处理，营造良好的居住环境。	已对小区内装修垃圾进行清理。后续督促加大日常巡查及清扫保洁，定期对小区排水设施进行清掏疏通，维护良好的生活环境。	已办结	无
6	D3TJ202512130005	河东区津塘公路147号附近有20万平米荒地苇塘，夏季有异味。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“荒地苇塘”实为某集团所有，一直处于闲置状态。经核实，该地块雨季坑洼处存有积水，在夏季高温、烈日的作用下确有异味。反映问题属实。	属实	加强监管，督促落实整改，发现问题及时处理。	已督促责任主体及时清理杂草、填埋积水坑洼处，后续将持续关注整改进度，督促其落实主体责任，减轻异味对周边居民的影响。	阶段性办结	无
7	X3TJ202512130006	河东区中山门三号路与中心北道交口商贩特别是鸿运来生鲜超市，噪声扰民，且倾倒腐烂的海鲜、水果等，异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的生鲜超市存在乱泼乱倒、经营噪声扰民等不规范经营行为。反映问题属实。	属实	落实整改措施，维护良好的生活环境。	1.已约谈该生鲜超市的负责人，并责成该商户对现场堆存的腐烂水果、海鲜等进行清理，对涉及的环境区域进行清扫，减轻异味对周边居民的影响。 2.督促该点位周边商户规范经营秩序，引导顾客文明购物，减轻营业噪声影响，并严格落实“门前三包”。 3.持续加强对该点位的日常管理，维护良好的生活环境。	已办结	无