

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第三十一批 2025年12月29日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3TJ202512190089	河东区中山门三号路小吃街，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为中山门小吃街，存在人员聚集、噪声扰民情况。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	督促责任主体采取措施进一步规范经营行为，引导顾客文明用餐。后续强化日常监管，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
2	X3TJ202512190087	河东区友爱东道四号路小区10号楼对面东北熏肉鸡架餐饮店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位未发现东北熏肉鸡架餐饮商户。经了解，此前该点位确实有熏肉等经营项目，现已更换业态，经营果蔬。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	增加巡查频次、延长巡查时间，发现问题及时处理。	已办结	无
3	X3TJ202512190088	河东区友爱东道某检测公司楼下社区小吃，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映点位的社区小吃，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
4	X3TJ202512190090	河东区中心北道东北老姨便民厨房餐饮店，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的东北老姨便民厨房餐饮店，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	强化巡查监管，营造良好的生活环境。	加大巡查力度，督促商户文明经营，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
5	X3TJ202512190085	河东区友爱东道3号楼下市场，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的市场存在人员聚集，噪声扰民情况。反映问题属实。	属实	整改措施落实到位，发现问题及时处理。	已约谈周边经营商户，督促商户规范自身经营行为，引导采购人员文明购物，减少对周边居民的影响。	已办结	无
6	X3TJ202512190094	河东区中心北道苏北炒货店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的中心北道苏北炒货店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
7	X3TJ202512190081	河东区中心西道和睦西里小区19号楼下堆放宠物箱，有异味。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位，未发现堆放宠物箱且有异味的情况。反映问题不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	增加对该点位周边巡查频次，持续关注该点位，发现问题及时处理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	X3TJ202512190079	河东区友爱东道雪妹海鲜商户门口雨水井，存在污染情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的海鲜商户门口雨水井存在乱泼乱倒现象。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，规范经营行为，减轻对周边居民的影响。	1.已对雨水井内垃圾进行清掏，并督促附近商户做好门前卫生保洁。 2.已对附近商户进行约谈，告知严禁将污水倾倒入雨水井内。 后续加强巡查监管，规范经营行为，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
9	X3TJ202512190067	河东区中山门街道中心东路刘牌牌小炉子烧烤店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的刘牌牌小炉子烧烤店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
10	X3TJ202512190060	河东区凤山道太阳城小区德财旺江西菜馆（贺兰路店），油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的德财旺江西菜馆（贺兰路店），已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
11	X3TJ202512190061	河东区卫国道屿东城2楼金厨普天和酒楼，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的金厨普天和酒楼，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。 针对噪声扰民情况，经现场查看，该店铺位于路劲屿东城商业体二楼，距离居民区较远，不存在噪声扰民情况。此部分反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
12	X3TJ202512190062	河东区中山门街道友爱道底商韵景食宴餐饮店，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的韵景食宴餐饮店，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，该商户存在经营噪声。反映问题属实。	属实	强化巡查监管，营造良好的生活环境。	加大巡查力度，督促商户文明经营，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
13	X3TJ202512190063	河东区春华街道新开路友赫海鲜烧烤油边王餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的友赫海鲜烧烤油边王餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
14	X3TJ202512190058	河东区大直沽中路悦东嘉园小区底商潇湘味道餐饮店，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的潇湘味道餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、经营噪声对周边居民的影响。	已办结	无
15	X3TJ202512190059	河东区真理道乐东馨园小区1号楼底商安徽土菜馆，油烟污染。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的安徽土菜馆，此前确实存在此类问题。此部分反映问题属实。 现该商户处于停业状态。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加强巡查监管，发现问题及时处理。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	X3TJ202512190064	河东区华捷道裕阳花园小区底商正阳春烤鸭店，排烟机噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的正阳春烤鸭店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。对于“排烟机噪声”的情况，现场未发现明显噪声，主要为经营场所噪声。反映问题属实。	属实	督促商户规范使用油烟净化设备，引导顾客文明就餐，减轻噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，引导顾客文明就餐，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
17	X3TJ202512190065	河东区中山门街道和睦西里小区底商金吉顺烤肉自助餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的金吉顺烤肉自助餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻对周边居民的影响。	已办结	无
18	X3TJ202512190055	河东区中山门一号路友爱南里小区底商思来顺涮羊肉餐饮店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的思来顺涮羊肉餐饮店，有《营业执照》及《食品经营许可证》，主要经营火锅类餐饮项目。反映问题属实。该商户只有火锅没有炒菜，现场无明显油烟。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，督促商户规范经营。	督促商户规范经营，同时将持续关注该商户业态经营情况，发现问题及时处理。	已办结	无
19	X3TJ202512190054	河东区龙潭路大年初二津味家常菜餐饮店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的大年初二津味家常菜餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
20	X3TJ202512190057	河东区中山门街道中山路川鲁老菜馆，排烟机噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的川鲁老菜馆，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，排烟设备噪声不明显，主要为经营场所噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，引导顾客文明就餐，减轻噪声对周边居民的影响。	已办结	无
21	X3TJ202512190053	河东区盘山道与恒山路交口沧州传奇火锅鸡餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的沧州传奇火锅鸡餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
22	X3TJ202512190051	河东区龙潭路互助西里小区底商山水醉东北铁锅炖餐饮店，油烟污染。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的山水醉东北铁锅炖餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无
23	X3TJ202512190050	河东区大直沽中路盛辛巴东北炭火烤肉餐饮店，油烟扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的盛辛巴东北炭火烤肉餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
24	X3TJ202512190056	河东区天山西路与峪山道交口肘子酥餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的肘子酥餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
25	X3TJ202512190047	河东区常州道与靖江路交口李尽欢麻辣香锅餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的李尽欢麻辣香锅餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
26	X3TJ202512190048	河东区津塘路文化里小区赵奶奶水饺锅贴小酒馆餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的赵奶奶水饺锅贴小酒馆餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
27	X3TJ202512190046	河东区上杭路街成林道老人家食堂，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的老人家食堂，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
28	X3TJ202512190044	河东区常州道街江都路百姓菜馆，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的百姓菜馆，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
29	X3TJ202512190042	河东区红星路来安里小区津门锅贴餐厅，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的津门锅贴餐厅，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
30	X3TJ202512190045	河东区成林道饺子就酒餐厅，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的饺子就酒餐厅已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
31	X3TJ202512190043	河东区红星路来安里小区建达菜馆，油烟噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的建达菜馆，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟对周边居民的影响。已对其油烟进行了监测，将根据监测结果依法依规处理。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
32	X3TJ202512190041	河东区津滨大道懿德园小区西侧工地，存在机械冒黑烟、噪声扰民情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的工地为某防汛排涝改造工程项目，现场有一台符合国四排放标准的挖掘机。反映情况属实。 该项目处于停工状态，暂未开展施工作业。现场留置的挖掘机，全程处于静止停用状态，不存在“机械冒黑烟”及噪声扰民情况。反映情况不属实。	部分属实	加大巡查力度，发现问题及时处理。	加大巡查力度，规范非道路移动机械使用，发现问题及时处理。	已办结	无
33	X3TJ202512190039	河东区津塘公寓小区2号楼北侧，存在占用公共绿地情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的津塘公寓小区2号楼北侧，未发现占用绿地的情况。反映情况不属实。	不属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	加强巡查监管，发现问题及时处理，维护良好的生活环境。	已办结	无
34	X3TJ202512190040	河东区八纬路津鲁家宴餐厅，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的津鲁家宴餐厅，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
35	X3TJ202512190038	河东区津滨大道湖湘苑餐厅，油烟异味、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的湖湘苑餐厅，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟异味、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
36	X3TJ202512190035	河东区真理道与江都路交口鸿发号饭庄，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的鸿发号饭庄，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
37	X3TJ202512190034	河东区成林道剑哥老味羊肉串餐饮店，烧烤油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的剑哥老味羊肉串餐饮店，其肉类烤制过程中使用净化型烧烤车，屋内灶台只进行砂锅制作。该商户有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
38	X3TJ202512190033	河东区天山路金钱龟饭店，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的金钱龟饭店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
39	X3TJ202512190031	河东区大桥道与直沽街交口川鲁老菜馆，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的川鲁老菜馆，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
40	X3TJ202512190036	河东区津塘路温德姆酒店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的温德姆酒店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
41	X3TJ202512190037	河东区大直沽街和进里小区二号院刘家饭堂，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的刘家饭堂，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
42	X3TJ202512190029	河东区成林道天泉西里小区吉顺烧烤店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的吉顺烧烤店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》，其油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境。反映问题属实。 经对其油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
43	X3TJ202512190028	河东区春华街红星路海兰公寓小区陈家屯火锅鸡餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的陈家屯火锅鸡餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
44	X3TJ202512190027	河东区顺达北路与顺航路交口，存在焚烧纸制品情况。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的顺达北路与顺航路交口，经现场核查，未发现焚烧纸制品情况。寒衣节期间确实出现过焚烧祭奠用品的情况。反映问题属实。	属实	倡导文明祭祀，维护良好的生活环境。	持续加强对该点位的巡查，广泛开展宣传引导，倡导文明祭祀，维护良好的生活环境。	已办结	无
45	X3TJ202512190025	河东区春华街红星路与井冈山路交口桃子餐厅，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的红星路与井冈山路交口桃子餐厅，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
46	X3TJ202512190022	河东区江宁路益寿东里小区28号楼底商王记菜馆，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的王记菜馆，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
47	X3TJ202512190021	河东区常州道与江都路交口十六号院烧烤涮饭店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的十六号院烧烤涮饭店，已安装一台具备油烟净化功能的烧烤炉，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
48	X3TJ202512190024	河东区常州道玉山里小区秘制烤羊腿肉餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的秘制烤羊腿肉餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
49	X3TJ202512190020	河东区大直沽中路桃子餐厅，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的大直沽中路桃子餐厅，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟由净化设备排出，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
50	X3TJ202512190030	河东区六纬路玖融湖院餐厅，油烟、噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的玖融湖院餐厅，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟，存在经营噪声。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，引导顾客文明就餐，减轻油烟、噪声对周边居民的影响。	已办结	无
51	X3TJ202512190013	河东区真理道华泰里小区5号楼底商老王川湘家常菜餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的老王川湘家常菜餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
52	X3TJ202512190016	河东区万东花园小区内部管道施工，破坏绿地，且存在扬尘污染。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的管道施工工程，为2025年下半年进行的消防管道维修更换工程，现已施工完毕。因作业需要，存在对局部绿地临时性压占与破坏的情形，存在扬尘影响。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，发现问题及时处理。	督促责任单位对暂未恢复的绿地进行苫盖，待天气转暖后，适时对该区域部分绿地进行复绿工作。后续加强小区内施工作业管控，发现问题及时处理。	阶段性办结	无
53	X3TJ202512190026	河东区天山北路喜悦公园东侧底商胡八一炭火烤肉餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的胡八一炭火烤肉餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
54	X3TJ202512190006	河东区卫国道翠阜新村B口南侧草地堆放粪便、杂物和垃圾。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近存在堆放粪便、杂物和垃圾的情况。反映问题属实。	属实	加强巡查监管，及时清理垃圾、杂物，做好日常养护工作。	已对该点位杂物、垃圾等进行清理。后续将加大巡查监管力度，做好日常养护工作，发现问题及时处理。	已办结	无
55	X3TJ202512190014	河东区红星路真源饭店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的真源饭店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
56	X3TJ202512190015	河东区红星路红星菜市场市井烤肉店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的市井烤肉店已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
57	X3TJ202512190004	河东区常州道街道江都路木三火脆皮烤鱼餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的木三火脆皮烤鱼餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
58	X3TJ202512190007	河东区真理道东馨园小区底商津门羊大爷铜锅涮肉餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的津门羊大爷铜锅涮肉餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
59	X3TJ202512190012	河东区泰昌路鑫源菜馆，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的鑫源菜馆，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
60	X3TJ202512190008	河东区常州道李记家常菜餐饮店，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的李记家常菜餐饮店，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
61	X3TJ202512190023	河东区大桥道33号吉祥馄饨，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的吉祥馄饨，已安装油烟净化设备，有《营业执照》及《食品经营许可证》。现场检查时，其油烟净化设备正常开启，油烟经油烟净化设备处理后排放至外环境，无明显油烟异味。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，督促商户落实餐饮油烟排放要求，减轻油烟异味对周边居民的影响。	加大巡查力度，督促该商户规范使用油烟净化设备，并定期清洗维护，确保油烟达标排放，减轻油烟异味对周边居民的影响。	已办结	无
62	X3TJ202512190002	河东区大桥道街文官里小区2号楼西北侧礼县老张面馆，油烟异味扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的礼县老张面馆，有《营业执照》及《食品经营许可证》，之前经营时有油烟排放。反映问题属实。 该商户现仅经营蒸煮类食品项目，不产生油烟。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，督促商户规范经营。	督促商户规范经营，减轻对周边居民的影响。后续将加强巡查，发现问题及时处理。	已办结	无
63	D3TJ202512190011	河东区海河金茂府日辉雅苑小区7号楼负一层新风系统循环泵24小时作业，噪声扰民。	河东区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在循环泵运转情况。此部分反映情况属实。经现场对该小区7号楼逐层排查，未听到相关设备运行声响。此部分反映情况不属实。	部分属实	做好设备日常维护保养，发现问题及时处	已督促责任单位开展自查，对可能产生噪声的设备，做好维护保养，从而达到降噪效果。后续加大日常巡查力度，发现问题及时处理。	已办结	无