

河东区春华街道 2021 年度工作总结、2022 年 工作计划

按照区委、区政府部署要求，春华街道围绕区委“六个坚定不移”目标任务和街道“1239”工作主线，立足工作实际，聚焦重点要点，紧盯干事实效，现将 2021 年全年主要工作情况汇报如下：

（一）下好优化营商环境“先手棋”，全力推动“天津站-新开路商务区”绿色高质量发展

一是打开脑袋上的“津门”，深化“1237+N”为企业服务法提质增效经济发展新动能。打造企业家驿站“2.0 版本”，每月开展企业家主题活动，召开向企业报到现场办公会 10 场，联系服务企业上百次，并向轨道交通集团、中铁集团等大型企业报到，用“面对面+大走访”畅通街企互动良循环，成功招商引资娜普照明等 8 家企业和 1 家孵化器企业（景德文化）。二是搭建政银企桥梁平台，实现“三问三报到”。挽手天津银行第四中心支行宣介“智慧小二”普惠金融政策，联合中国银行新开路支行共同举办“中国银行杯”百万市民健步行，不断提升“银字号”企业在河东市场“场景共建”力度，大力营造“站区门户”新氛围，消费扶贫累计完成百万元。三是创新实施“诚信春华 商圈共育”工程，聚焦后

广场经济带诚信体系标准化规范化建设，700 余家企业公开践诺，推广应用“信易+”平台，跑出诚信春华“加速度”。**四是用“线上报到”点燃营商环境“新活力”。**自“社区通”平台为企业服务模块在春华街道先行进驻、试点运行以来，已吸纳 40 余家规上企业加入，实现“线上报到”近百次，让“数字科技+线上报到”深深融入“天津站-新开路”商务区建设的重大战略机遇上来，使为企业服务更好融入“最后一米”基层治理体系。

（二）打好疫情防控阻击战，全力构筑全民健康免疫长城

一是坚持高位统筹，走活全民健康“一盘棋”。绷紧疫情防控之弦不放松，落实落细“五有一网格”工作要求，在网格巡查、物业管理监督、喇叭宣传上多下功夫，根据中高风险地区疫情防控最新形势，统筹做好社区健康管理与风险防控。**二是**服务疫苗接种，打造健康屏障“一家亲”。组建疫苗接种点服务保障队临时党支部、疫苗接种党员突击队，开展疫苗接种“金牌社工”评选活动，建立正向激励机制，采取“电话摸底+上门入户+现场答疑+筛查比对”工作方式，做到摸排全覆盖、底数真准实。**三是**坚持未雨绸缪，织密应急处突“一张网”。全力做好大规模人群核酸检测筛查准备工作，对大筛 14 个场所、41 个点位科学分析研判人员

安排、路线设计、流程要求、设备准备、场景布置等各类环节，保证及时发现、快速处置、精准管控、有效救治，圆满完成天津站周边地区重点人群、“七小行业”重点人群及回津返校学生群体“大筛”任务和1064人“压力筛”“精准筛”任务，确保疫情防控各项工作不悬空、真落地。

（三）深化党建引领基层治理，实实在在为群众办实事解难题

一是让党史学习教育润心促行，组织理论学习中心组专题学习12次、主题党日现场教学10场，召开（网络）意识形态专题研判会3场，打造新博园社区老龙头文化展、华泰里社区“峥嵘百年 与党同行”百年党史成就展2处阵地，从党的百年奋斗历程中汲取智慧力量，实现了党史学习教育学习宣讲、基层创新全覆盖。二是抓住关键小事暖人心，以既有住宅加装电梯、路灯再点亮、暖气热不热、坑洼老路修复等民心工程、急难盼事为抓手，2021年本市首部老楼加装电梯在巨福新园小区落地竣工，推进鑫泰家园、华康里、华康西里等3个老旧小区提升改造工程，打造旧楼区长效管理升级版，处级领导班子“我为群众办实事”重点任务台账完成80%。三是按照党建引领物管企业健康发展的科学思路，组织开展三方联席会、政策法律解读会、行业专题培训会、物业星级互鉴分享会等10余场，以贯彻执行“双名单”为

鞭策动力，督促物业企业持续改善服务质量，全面履行物管职责，规范参与评星定级，打造社区举旗-物业报到-群众评价的“金三角”。**四是**持续做好普惠性、基础性、兜底性民生保障，规范完善《春华街道最低生活保障审核审批制度》，扎实推进困难群体、低收入群体、残疾人救助工作，共计摸底 1140 户，对 29 户特困供养家庭、1111 户低保家庭做到摸排全覆盖，底账全掌握，累计发放救助金 209737 元，动态更新 152 个网格底册细账，打通了街道社区与困难户重点户联系的“毛细血管”。**五是**为老服务品质升级，耄耋银发幸福无忧，利用老人家食堂开展助餐服务 9204 次，老年人享受补贴 9066 人次，成立社区老年大学，开设“银发家园”精品课程 10 期，并与河北省涉县签订为老服务合作协议，不断提升“银龄群众”满意度。

（四）攻坚创建全国文明城区，全力打造“津韵家园”

一是强化组织领导，扛起政治责任。科学制定、动态更新《春华街道创建全国文明城区工作台账》，共计 46 处攻坚点位，按照“点位长”负责制分别制定责任清单和任务清单，全力压实点位长包保到点责任、机关干部包保小区责任、社区工作者包保网格责任，并结合旧楼区提升改造、环境卫生综合整治专项行动、新时代文明实践所（站）达标升级、政务服务大厅文明窗口建设等工作，重点突破、久久为功。**二**

是开展创文攻坚“五随时”，全面提升街容街貌。与 13 家区级机关结对共建，驰援 14 个社区新时代文明实践站及小区环境卫生清整点位，累计清整问题点位 297 处，清理堆物堆料 168 车，新时代文明实践站配套更新 15 处，变“社区干”为“全都干”，推动工作上再加压、力量上再增援、行动上再精准。三是清澈文明源头，科学降低能源消耗。第一时间召开专题研判会议，传达学习市区能源电力保供工作专题会议精神，在街道办事处、党群服务中心及 14 个社区党群服务中心等机关办公区先试先行、节约示范，实行计划用电、循环用电、一能多用，从源头上控制电力消耗。建立机关、企业、社区群众三级落实梯队，统一张贴节电标识、提示语、公告倡议书，将创建全国文明城区与节能工作紧密结合，把勤俭节约理念内化于心、外化于行，争做抵制浪费、爱俭节约的践行者。四是正向宣传辐射，营造良好氛围。用好业主管理、党员服务、楼栋网格微信群，“双线”联动宣传创建全国文明城区明白纸、一封信、动员令，开设“文明创建惠民生”政务新媒体推送专栏，对清洁社区、规范菜市场、“口袋公园”、垃圾分类、“门前三包”等专项行动强化宣传引导，凝聚争创共识，宣传文明理念，弘扬新风正气，做到创文工作只紧不松，工作热情只升不减。

（五）对标对表市域治理，提升法治春华建设，以春华

之“为”为全区之“安”“稳”作贡献

一是落实安全生产责任制，持续开展隐患车棚、“小火亡人”、液化气罐、电梯、危化品排查整治，安装电动充电桩 31 处，创建安全生产隐患点位“红橙黄”三级预警机制（重点点位 94 个，其中 A 级 10 个、B 级 36 个、C 级 48 个），完善安全网格化管理。处级领导带队累计开展安全生产检查 120 批次、覆盖 28 个区级重点点位、辐射 418 家单位，下发整改通知书 70 余张，整改隐患 54 处，建立隐患台账、整改台账 32 项，并对 117 栋高层建筑、289 部电梯完成一轮网格安全巡查，做到风险有管控、整改必及时。二是落实“六融八合”，确保街域和谐稳定。打好积案化解攻坚战，由党政主要负责同志带头化解、班子成员按片包案，6 件国家级信访件已全部化解，市级信访件已化解 11 件，完成率 100%。充分发挥矛调中心“润滑”作用，累计接待 200 批次、300 余人次。三是动态更新“四失五类”人群精细化台账，坚持周例会、月调度，用“网格+警格”工作模式实现“四失五类”台账 4871 人跟踪覆盖（A 级 8 人、B 级 109 人，C 级 4754 人），并完成网格自行排查走访入户 3120 次、17632 户，新一轮跟踪 3145 人。四是提升法治春华建设，践行总体国家安全观，积极开展国家安全、反间防谍、国防安全教育活动 7 场，鼓励适龄青年参军报国，做好秋季征兵入伍工作。加

强邪教底数排查和动态研判，高效做好禁毒宣传、管控等工作。汛期时段建立防汛抗旱应急预案机制，做好汛期防汛抢险充足物资准备并进行桌面推演，分组分类对 14 个低洼淹泡点位实时监管，确保汛期人民群众生命财产安全。

（六）坚定不移深化党的建设，推动全面从严治党纵向延伸

一是高标准推进党的政治建设，召开专题会议研究重点工作 9 次，确定全年重点工作任务台账，定稿《春华街道制度汇编》，完成党风廉政建设廉政谈话、履职谈话，形成用制度管人管事的良好机制。二是高水平推进党的组织建设，在换届选举层面，坚持把党的领导放在首要位置，做到领导班子带头落实、科室干部比学落实、社区党组织周密落实，严明“十严禁”压实责任，确保换届作风风清气正。出台《春华街道关爱社区工作者“暖心十条”》，通过召开“金牌社工”表扬大会、举办社区工作者专题培训班、沐浴营商环境诚信雨露、关心关爱社工身心健康等方式，打造关爱社工“春华品牌”。三是高强度推进党的作风建设，累计开展警示教育 20 场次，通报典型案例 80 余起，组织观看警示教育片 10 部，常态化运用监督执纪第一种形态，通报 1 人次、批评教育 1 人次、警示谈话 3 人次。建立更新街道科级以上干部廉政档案 15 人次、社区工作人员廉政档案 126 人次，为统筹

工作落实提供坚强纪律保障。**四是**推进社区纪检监察联络站工作，使监督触角直抵基层“最后一米”中枢末梢。让联络站制度上墙、辐射上心，围绕“一社区一特色、一站点一品牌”，运用“周循环推进法”，快马加鞭推进联络站工作开展进度，打造2处廉洁文化阵地。

2022 年度河东区春华街道工作计划

（一）优化营商环境赢取新进展。更好融入京津冀协同发展，积极融入“津城”“滨城”发展格局，对标对表“十四五”天津站-新开路商务区发展蓝图，提升枢纽经济集聚辐射功能，引进培养更多招商引资一流人才，广泛宣传“企业家驿站”品牌成效，深度融入京津冀协同发展，将“引进来”与“走出去”相结合，紧盯楼宇闲置资源不放松，用好招商大使、省级商会协会、“站区大联盟”入会企业、“河东社区通”注册企业等优质抓手，让专业人讲生意经，宣介高端楼宇综合体及附加值项目，辐射带动远洋未来商圈及地铁周边功能区，推动创新发展、促进产业转型、强化有效投入，以商招商、暖商活商，着力打造高端商务商贸聚集地，赋予天津站-新开路商务区最坚实的承载力。

（二）保障民生福祉体现新温度。持续做好普惠性、基

基础性、兜底性民生保障，规范完善《春华街道最低生活保障审核审批制度》，扎实推进困难群体、低收入群体、残疾人救助工作，对重点困难家庭做到摸排全覆盖，底账全掌握。关注银发需求，落实温度服务，利用老人家食堂开展助餐服务，积极推广“看护之芯”智能养老设备，持续做好特殊困难群体关怀保障，回应民生期待，强化担当作为，履行属地管理，突出品质服务，让银发群体成为幸福群体，让耄耋之年安享晚年，用高水平为老服务推动绿色高质量发展，让为老服务品质升级，耄耋银发幸福无忧。

（三）推动城市更新创造新面貌。聚焦创建全国文明城市、垃圾分类、美丽社区建设、老旧楼区提升改造等重点领域，统筹推进落实基础设施补短板、公共服务设施配套完善、生态环境改善、绿色低碳建设、口袋公园塑造、“红黑名单”物业管理升级等工作，因地制宜、持续完善垃圾分类投放设施建设，对菜市场、大型商超等场所加强执法检查力度，更好将党史学习教育成效转化为“我为群众办实事”实践动力，为推动春华街道绿色高质量发展贡献力量。

（四）维护安全稳定得到新改善。落实安全生产责任制，持续开展街域内地毯式安全隐患大排查大检查，加强对远洋未来广场等大型商业综合体、老旧居民小区等重点区域特别是高层建筑的消防隐患排查。开展创建“平安铁路示范段

（区）”活动，组织护路组开展日常巡控，召集平安志愿者，完善消防网格化管理建设工作，对隐患车棚、火灾易发点位开展销号式管理。充分发挥街道一级矛调中心“润滑”作用，化解信访积案，通过处级领导牵头包案专题活动等，进一步畅通群众诉求表达渠道，配合“吹哨”机制，强化与有关主管部门沟通协作，纾解群众焦虑，安抚群众情绪。

（五）深耕基层治理实现新提升。在继续发扬原有的向群众汇报的基础上，主动深入群众、融入群众，深入查找在民生保障领域存在的短板弱项。特别是群众反映强烈、反映集中、反映普遍的问题要及时解决，对重点帮扶群体做到定期探访、敲门入户、密切联系、主动汇报、面对面汇报，切实帮助他们解决实际困难。始终坚持群众利益无小事，充分发挥街道社区党群服务中心的引领作用，在社区当服务中心打造向群众汇报固定平台，在街头巷尾打造向群众汇报流动平台，凝聚街道干部、网格员、楼门栋长、在职党员、社区民警、志愿者、物业服务人员等队伍力量，经常到“胡同院落”走一走、到“街坊四邻”聊一聊、到“街头巷尾”看一看、到“群众家中”访一访，让向群众汇报工作形成常态，让群众成为党组织工作的监督员、评论员、裁判员。

（六）狠抓队伍建设展现新作为。提升党员干部为人民服务工作意识和积极性，把党史学习教育成效转化为工作

动力，鼓励各科室、各社区推出便民服务政策，减少群众办事成本，提高便民服务质量。同时，把工作的着力点放在基层、放在一线，雷厉风行、立说立行推进各项工作，杜绝“只有唱功没有做功”、“说得多跑得多见效少”现象，以上率下，一级带着一级干，一级鼓励一级干，一级监督一级干，把“我为群众办实事”工作认真落实好、完成好，用实际行动开拓进取、奋力有为，为春华街道绿色高质量发展贡献力量，向群众交上一份满意的答卷。

中共天津市河东区委春华街道工作委员会
天津市河东区人民政府春华街道办事处

2022 年 1 月 1 日