

河东政办发〔2025〕4号

河东区人民政府办公室关于  
印发河东区打造亲商安商优质营商环境  
工作举措的通知

各委办局、各街道办事处及相关单位：

经河东区人民政府同意，现将《河东区打造亲商安商优质营商环境工作举措》印发给你们，请照此执行。

2025年11月17日

（此件主动公开）

# 河东区打造亲商安商优质营商环境工作举措

为认真贯彻落实习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话和视察天津重要讲话精神，持续加强市场化、法治化、国际化一流营商环境建设，结合本区实际，制定本工作举措。

## 一、提升涉企市场监管效能

### （一）健全完善新型监管机制

落实《天津市河东区关于开展“执法护航”专项行动暨规范涉企行政执法工作方案》，提升涉企行政执法规范化水平。深入落实“双随机、一公开”监管机制，统筹制定本辖区年度抽查工作计划，科学确定抽取比例，不断完善“一单两库”，深化以信用为基础的分级分类监管，对守信企业无事不扰。（责任单位：区司法局、区市场监管局）

### （二）拓展“非现场监管”新模式

创建区域可视化智慧监管平台，探索将餐饮食品等安全领域纳入智慧监管范畴，拓展“非现场监管”手段，通过AI智能高清视频监控，形成对关键领域关键点位“透明化”管理。加强对重点涉排气企业自动监控，通过开展远程监控、智慧监管，提高监管效率，增强环境执法针对性。利用群众举报、视频监控等多种手段，实现现场监管与非现场监管的有机结合。（责任单位：区市场监管局、区生态环境局、区住房建设委）

### （三）优化“包容审慎”监管方式

落实食品安全违法行为首违不罚清单、轻微违法行为不予处罚清单和市市场监管委免罚事项清单要求，通过批评教育、提醒告诫、约谈指导、责令改正等柔性监管与服务措施，帮助市场主体纠错减负。做好行政处罚信息信用修复，鼓励执法机关在行政处罚时同步做好处罚信息信用修复提醒工作。（责任单位：区市场监管局、区发展改革委）

## 二、推动创业创新产业升级

### （四）加快产业集群发展

发挥“地”“电”“核”“数”创新联合体及产业联盟作用，有效贯通创新链、产业链、人才链。发挥生产力地图作用，引导产业合理集聚，梳理各领域和各街域内可供招商推介的存量资产，进一步强化存量资产招商推介。发挥外贸综合服务平台作用，提供一站式服务，助力外贸企业业务壮大。创新发展数字贸易，培育跨境电商新业态。优化“科技型中小企业-高新技术企业-天津市猎豹企业”梯次培育机制。壮大数字科技应用产业链群，加快“智慧河东”二期项目建设，积极开展公共数据授权运营和应用场景打造。（责任单位：区发展改革委、市规划资源局河东分局、区国资委、区投资促进局、区商务局、区科技局、区数据局）

### （五）优化产业发展环境

优化医疗器械经营许可审批流程，试点建立“两品一械”综合查一次机制，推行提前介入机制。提升知识产权公共服务水平，面向社会发布区级知识产权公共服务站服务清单。优化投资促进

工作体系，畅通招商引资项目沟通渠道，服务重点项目落地。加强楼宇平台数字化建设，推进商务楼宇与重点产业深度融合。聚焦重点产业，积极引入龙头企业、上下游配套企业及创新型企业落户河东，提升产业链协同效应。（责任单位：区市场监管局、区投资促进局）

#### （六）打造舒心愉快的创业环境

开通创业政策咨询热线，全程指导政策申报，扩大政策“直达快享”覆盖面。举办创业讲座、企业沙龙等活动，搭建创业交流与资源对接平台，促进创业企业交流学习、资源共享。聚焦毕业学年在校生等重点群体，提供免费创业培训课程。（责任单位：区人社局）

### 三、筑牢法治建设坚实保障

#### （七）促进商事纠纷化解

加大商事纠纷调解力度，充分运用智慧法院建设成果，提升涉企纠纷化解质效。推动行业性人民调解组织规范化建设，做好商协会调解组织的业务指导和沟通对接工作，提升商事领域纠纷的调处化解能力。加强协调联动，扎实推进防范和化解拖欠中小企业账款各项工作。（责任单位：区法院、区司法局、区科技局）

#### （八）保护企业合法权益

依法严惩侵犯企业合法权益和破坏市场经济秩序的各类犯罪。强化刑事检察监督，及时纠正以刑事手段介入经济纠纷问题。发挥执行事务一站式服务机制作用，严格法定期限内立案、执结。

推进以保促执，保障当事人及时兑现胜诉权益。建立重点企业商业秘密保护清单，开展商业秘密保护培训工作，组织商业秘密保护服务提升月活动。（责任单位：区检察院、区法院、区市场监管局）

#### （九）构建亲清政商关系

规范政商交往行为，明确政商交往的界限和底线，做到亲而有度、清而有为。积极主动为企业服务，深化落实亲商安商工作举措，及时回应企业关切，帮助企业排忧解难。加强对干部的教育管理，提高服务意识和水平，打造高素质、专业化、作风优良的干部队伍，为优化营商环境提供坚强的组织保障。（责任单位：区优化营商环境联席会议各成员单位）

### 四、强化要素支撑赋能发展

#### （十）提升金融服务效能

做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。举办“金融赋能 智惠河东”主题沙龙，推动金融服务进园区、进企业、进街道，提升金融服务获得便利度。做好小微企业融资协调工作，鼓励银行机构推广信用类产品，扩大普惠贷款投放。推动中国银行天津分行“中银科创+”联盟在河东设立，打造“科技—产业—金融”良性循环。（责任单位：区财政局、区科技局）

#### （十一）推进土地要素配置

支持企业盘活存量资产，积极参与高质量发展“十项行动”和

“三新”、“三量”等重点任务。推行建设工程规划许可审批“全程网办+无纸化”新模式，推动建设项目全生命周期数字化管理改革，提升工程建设领域审批质效。加快金贸产业园区开发建设，统筹推进项目谋划、资源盘活、道路建设，打造更多产业承接载体，积极引入科技创新资源和现代服务业企业项目。（责任单位：区发展改革委、市规划资源局河东分局、金贸产业园区管委会）

### （十二）加强人才服务保障

深入实施“海河英才”行动计划，修订完善“翔东计划”升级版，打响“智荟河东”人才工作品牌。实施“百名博士倍增项目”，举办“产业人才河东行”，举办“河东人才日”系列活动。推动人才公寓签约，服务高层次人才在河东发展。强化“技能强企”举措，深度挖掘区内资源，推进企业培训中心建设。深化校地合作，研究出台《校地企人才合作共建若干措施》。对符合条件的人才子女，做好政策咨询解答服务，由区教育行政部门按规定为其办理入学或学籍转接手续，依据相关政策统筹安排转入到公办学校就读。（责任单位：区人才办、区人社局、区教育局）

## 五、优化政务服务办事体验

### （十三）深化“高效办成一件事”

聚焦企业全生命周期，围绕我区重点产业链、文化旅游、项目服务、民生服务等领域试点，打造具有河东特色的区级“高效办成一件事”场景。推行企业迁移登记“一件事”、个体工商户转型升级企业“一件事”改革。推动实施用地一件事集成服务，签订土地

出让合同后同步核发《建设用地规划许可证》。（责任单位：区政务服务办、区市场监管局、市规划资源局河东分局）

#### （十四）提升政务服务质效

深化“告知承诺+容缺办理”审批服务模式。实施行政许可事项清单管理，构建权责清晰的行政许可事项清单体系。推进“综窗”改革，扩展政务服务窗口功能，推动水、电、气、社保、金融、法律服务等增值服务内容进驻区政务服务中心或专业服务大厅，设立信用服务窗口，提升企业群众办事便利度。持续扩充高频“跨省通办”事项，拓宽协同领域。优化升级“津心办”河东区旗舰店，打造我区数字化营商环境。推动税费服务转型升级，通过对外公开热线及征纳互动渠道持续收集纳税人的诉求，形成共性问题的标准化答案并及时发布，便于纳税人掌握政策。（责任单位：区政务服务办、区数据局、区税务局）

#### （十五）创新为企业服务模式

制定《河东区落实〈天津市推进“政企同行·有需必应”工作方案〉实施方案》，依托各街道为企业服务人员队伍，着力构建“四个一”+“四级办理”的企业服务机制，实现对本辖区内经营主体（包括个体工商户）的服务全覆盖，高效解决企业诉求问题，不断提高企业的满意度。（责任单位：区政务服务办、区网格化管理中心、各街道办事处）

### 六、营造开放包容社会环境

#### （十六）推动企业信用服务

开展“信用服务日”活动，流动开设“信用服务站”，开展“企业信用修复”培训会、“天津市融资信用服务平台”推介会。开展实地走访服务，为企业推介“海河分”惠民场景政策，广泛推介“信易贷”平台。针对有融资需求的失信民营企业，开展信用修复专场培训，引导企业自觉纠正失信行为，提高企业信用价值，尽快获得资金支持。（责任单位：区发展改革委）

#### （十七）推进商旅文体展融合

落实提振消费专项行动，办好消费品以旧换新、海河国际消费季促消费活动。创新多元化消费场景，支持各街道打造特色主题街区。实施“文创+”战略，推动数字文创、动漫展演等业态发展。组织“文创企业河东行”等主题推介活动。服务文旅项目招引，做好体育赛事活动，活跃东岸新消费走廊文旅消费市场。深入实施“全民健身场地设施提升行动”。（责任单位：区商务局、区文创办、区文化和旅游局、区体育局）

#### （十八）提升城区健康宜居水平

推动智慧健康城区建设，打造区域级AI诊疗中心。开展“三医联动”执法检查，落实“三医”联动监管协作机制，“进一次门、查多项事”。落实社会救助“一城通办”。打造区级养老服务指导中心，建设社区嵌入式养老服务机构，新建智慧化养老专区和认知障碍照护专区。强化市容环境综合整治，打造宜居宜业城市环境。（责任单位：区卫生健康委、区国资委、区民政局、区城市管理委、区生态环境局）





---

抄送：区委、区人大常委会、区政协、区纪委监委办公室，区法院，  
区检察院，区武装部，各人民团体，各民主党派。

---

天津市河东区人民政府办公室

2025 年 11 月 18 日印发

---